

Transakce v mobilní aplikaci ORLEN



Je počet bodů pro jednu transakci nějak omezen?

- Ano, při platbě TANKARTOU EASY, platební kartou nebo hotovostí za jednu transakci získáte maximálně 3 000 bodů. Při platbě TANKARTOU BUSINESS a jinou fleetovou kartou je maximální počet bodů omezen na 1 000, což odpovídá útratě 3 000 Kč.

Jaké existují způsoby plateb na čerpacích stanicích ORLEN pomocí aplikace ORLEN?

- Skrze mobilní aplikaci ORLEN máte možnost platit za nákup pohonných látek přímo od výdejního stojanu pomocí bankovní karty, Apple Pay / Google Pay, TANKARTOU EASY či TANKARTOU BUSINESS.

Když zaplatím z mobilní aplikace ORLEN od stojanu, kde získám účtenku?

- Účtenka se při platbě bankovní kartou, pomocí Apple Pay / Google Pay či TANKARTOU EASY zobrazí přímo v aplikaci ORLEN v sekci *Transakce*. Při platbě TANKARTOU BUSINESS vám do aplikace uložíme potvrzení o provedení platby.

Mohu dostat účtenku o tankování na svůj e-mail?

- Účtenku či potvrzení o platbě si můžete zaslat na svou e-mailovou adresu či si ji stáhnout do svého zařízení. Tuto možnost máte po výběru daného nákupu v sekci *Transakce*.

Při zaplacení od stojanu se mi body přičtou automaticky?

- To bohužel možné není, ale pro zjednodušení přístupu do aplikace si můžete vytvořit tzv. widget na tapetu svého telefonu.

