

Můj účet aplikace ORLEN



Je aplikace ORLEN dostupná na všech zařízeních? Kde ji mohu stáhnout?

- Aplikace ORLEN je dostupná pro mobilní zařízení s operačními systémy iOS a Android. Můžete ji stáhnout prostřednictvím obchodů App Store a Google Play.

Jak se lze registrovat do aplikace ORLEN?

- Nainstalujte aplikaci ORLEN z App Store nebo Google Play, otevřete aplikaci a zvolte možnost „Registrace“. Vyplňte požadované údaje, jako je jméno, e-mail a telefonní číslo. Potvrďte registraci prostřednictvím verifikačního kódu, který obdržíte na svůj e-mail a prostřednictvím SMS zprávy. Po dokončení registrace můžete přidat svou TANKARTU a začít využívat všechny funkce aplikace.

Lze se z účtu odhlásit a přihlásit na jiný účet?

- K odhlášení z účtu v aplikaci ORLEN můžete využít tlačítko *Resetovat* aplikaci v sekci *Nastavení*.

Jak mohu změnit údaje o svém účtu?

- Změnu údajů provedete z hlavního menu přes ozubené kolečko (sekce *Nastavení*) v pravém horním rohu. Přesunete se do sekce *Uživatelský profil*, kde můžete své osobní údaje změnit. Při změně e-mailu nebo telefonního čísla vás aplikace vyzve k ověření, a to prostřednictvím e-mailu nebo ověřovacího SMS kódu.

Co když jsem již registrovaný zákazník portálu TANKARTY EASY? Mohu použít stejné přihlašovací údaje?

- Ano, pro přihlášení do aplikace ORLEN můžete použít stejné přihlašovací údaje jako do Zákaznického portálu.

Co dělat v případě zapomenutého bezpečnostního kódu?

- Pokud máte nastavené biometrické přihlášení, do aplikace se bez problému dostanete přes sken tváře nebo otisk prstu. Pokud biometrii nemáte povolenou, klikněte na *Zapomenutý bezpečnostní kód*. Z bezpečnostních důvodů tím dojde ke smazání obsahu aplikace – historie plateb atd. Pokud jste v aplikaci registrováni, tedy při jejím využívání jste se registrovali anebo připojili účet ze zákaznického portálu, všechna vaše data budou obnovena. Pokud jste aplikaci využívali jako anonymní uživatel (bez registrace), o data bohužel přijdete.

Jak smazat účet ORLEN?

- Pokud si přejete trvale smazat svůj účet, v sekci *Nastavení* klikněte na *Trvale smazat účet* nebo nás můžete kontaktovat e-mailem na aplikace@orlen.cz.

