

Jedna aplikace ORLEN pro Českou a Slovenskou republiku



Mám českou verzi aplikace ORLEN. Jak mohu začít využívat sbírání bodů také na Slovensku?

- Každý zákazník české verze aplikace ORLEN může začít sbírat body a využívat výhod věrnostního programu jednoduchým přepnutím v sekci **Nastavení** -> Region a jazyk -> Region -> Slovensko. Po přijetí veřejných obchodních podmínek si poté zobrazí profil se získanými body v rámci Slovenské republiky a také aktuální nabídku odměn dostupnou na tomto území.

Mám aplikaci ORLEN v České republice a začal jsem ji využívat také na Slovensku. Proč jsem neobdržel body za registraci?

- Body za registraci získáte pouze při první registraci do aplikace. Body za registraci do druhé země Vám tedy nedorazí.

Mohu si převést body nasbírané v české verzi aplikace ORLEN na Slovensko?

- Ne, body získané v rámci aplikace ORLEN nelze převádět mezi zeměmi. Své body tedy můžete uplatnit v zemi, kde jste je nasbírali.

Mohu na odměnu využít body získané na Slovensku?

- Ne, není možné využít aktivovanou odměnu v jiné zemi, než kde byly body nasbírány. Platí tedy pravidlo, že body získané v ČR lze využít pouze na čerpacích stanicích na tomto území.

Mohu využívat QR kód (Moje ID) ke sběru bodů i na Slovensku?

- Ano, QR kód pro sbírání bodů je jednotný pro obě země, a můžete tedy sbírat body jedním čárovým kódem bez ohledu na aktuálně zvolenou zemi. Získané body poté uvidíte v sekci Historie sběru bodů dané země.

Proč nemohu využívat mobilní platby na Slovensku? / Mohu využívat TK EASY vydanou v ČR také na Slovensku?

- Mobilní platby v rámci SR prozatím nejsou dostupné.

