

Věrnostní program



Jak sbírat věrnostní body?

- Pro sbírání bodů je nutné se v aplikaci registrovat. Po registraci body dostanete za každou platbu – za utracenou korunu 1 bod. Pokud platíte TANKARTOU BUSINESS nebo jinou fleetovou kartou, celková částka je dělena 3, takže 1 bod odpovídá 3 Kč.
- Pokud platíte u pokladny stanice, ukažte před platbou obsluze své ID, které najdete na domovské stránce aplikace. Při využití mobilní platby od stojanu se vám body načtou automaticky.

Kolik bodů dostanu?

- Za každou utracenou 1 Kč dostanete 1 bod. V případě, že platíte TANKARTOU BUSINESS nebo jinou fleetovou kartou, celková částka je dělena 3, takže 1 bod odpovídá 3 Kč.
- Body se vždy zaokrouhlují na celá čísla.

Jak si vybrat odměnu za nasbírané body?

- Svě body můžete uplatnit v sekci *Odměny*. V této sekci se vám zobrazí nabízené kupony a také váš aktuální počet bodů. Ujistěte se, že jich máte dostatečný počet, a pak v detailu odměny klikněte na tlačítko *Aktivovat*. QR kód, který se vám zobrazí, ukažte obsluze u pokladny.

Mají body nějakou platnost?

- Ano, 1 rok od chvíle jejich získání. Po vypršení této platnosti dojde automaticky k odečtení těchto bodů. Jejich přehled, včetně expirace, naleznete po kliknutí na svůj aktuální počet bodů na hlavní stránce vedle svého QR kódu.

Mají kupony po aktivaci nějakou platnost?

- Odměnu je možné uplatnit 30 dní od její aktivace. Platnost kuponu je obvykle uvedena přímo v detailu odměny v sekci *Odměny* v aplikaci.

Co dělat, když se mi body po uskutečněné transakci nenačetly?

- V případě jakýchkoli problémů v ORLEN aplikaci kontaktujte zákaznické call centrum společnosti na adrese aplikace@orlen.cz nebo prostřednictvím telefonního čísla +420 800 102 800.
- Kontakt naleznete v ORLEN aplikaci v sekci *Nastavení* -> *Kontakty*.

Mění se dostupné kupony v aplikaci ORLEN?

- Ano, kupony jsou průběžně aktualizovány. V každém období si tak můžete vybírat z nabídky nejen na čerpacích stanicích ORLEN, ale také mezi vstupenkami na akce či hmotnými odměnami.

Kde najdu historii sběru bodů a přehled bodů, které mi budou expirovat?

- Jejich přehled včetně data expirace naleznete po kliknutí na aktuální počet bodů vedle svého QR kódu na domovské stránce aplikace.



Jak aplikaci využívat jednodušeji bez nutnosti otevření? Existuje widget?

- Pokud chcete používat aplikaci ORLEN jednodušeji bez nutnosti jejího otevření, můžete využít nabízený *widget*. Widgety na domovské obrazovce telefonu poskytují rychlý přístup k důležitým funkcím aplikace bez jejího otevření.
- Po přidržení své plochy klikněte na plus. Následně najdete aplikaci ORLEN a vyberte si náhled, který vám vyhovuje. Přidání widgetu se může lišit dle typu telefonu, doporučujeme tedy pokračovat dle návodu dle jednotlivých typů operačních systémů.

Existuje sdílený účet pro více uživatelů?

- V ORLEN aplikaci není možné mít jeden sdílený účet pro více uživatelů. Každý uživatel musí mít svůj vlastní účet, který je vázán na osobní údaje a individuální věrnostní programy.

Jak mohu sbírat body na ČS ORLEN Express?

- Sbíráání bodů v rámci ČR je umožněno zákazníkům využívajícím mobilní platbu přes čtečku QR kódů. Po přihlášení klikněte na ikonku Načíst QR na spodní liště aplikace.
- Na Slovensku je možné sbírat body načtením QR kódu Moje ID na platebním terminálu.

