

# TANKARTA v aplikaci ORLEN



## Co musím udělat pro přidání TANKARTY EASY do aplikace?

- TANKARTU, kterou chcete do aplikace přidat, musíte nejdřív registrovat. Nově můžete TANKARTU registrovat přímo v aplikaci – pomocí tlačítka Přidat kartu v sekci **Karty**. Druhou možností je registrace přes zákaznický portál. Více informací o přidání TANKARTY EASY do aplikace naleznete [na této stránce](#).

## Jak do aplikace připojit TANKARTU BUSINESS?

- Informace o připojení a používání TANKARTY BUSINESS najdete [zde](#).

## Kde najdu registrační kód TANKARTY?

- Registrační kód najdete na obalu, ve kterém jste si TANKARTU koupili. V případě ztráty registračního kódu kontaktujte naši zákaznickou podporu na +420 800 102 800 nebo [info@orlen.cz](mailto:info@orlen.cz). Registrační kód budete potřebovat pro dokončení registrace TANKARTY v aplikaci nebo na zákaznickém portálu.

## Je možné do aplikace připojit více TANKARET?

- Ano, v aplikaci můžete mít i více než jednu TANKARTU, dokonce můžete přidat i cizí TANKARTY, například členů vaší rodiny. Všechny přidané karty ale musejí být registrované.

## Je možné zařadit TANKARTU do Wallet?

- To bohužel možné není, ale pro zjednodušení přístupu do aplikace si můžete vytvořit tzv. widget na tapetu svého telefonu.

## Jak mohu řešit zapomenutý PIN kód od TANKARTY?

- Zapomenutý PIN kód si můžete jednoduše nechat zaslat na svou adresu skrze zákaznický portál v sekci **Přehled karet**. Dotisk PIN je zpoplatněn 20 Kč, které budou odečteny z aktuálního zůstatku TANKARTY.

## Jak lze dobít TANKARTU v aplikaci?

- Na hlavní stránce aplikace máte ikonu **Dobít kredit**, kde si můžete vybrat z několika možností. Můžete kredit dobít pomocí mobilní platby Apple Pay / Google Pay nebo prostřednictvím bankovního převodu.
- Pokud chcete dobít kredit jinou metodou, můžete se zastavit na jakékoliv čerpací stanici ORLEN a po zobrazení čárového kódu (Dobít kredit-> Na pokladně) vám obsluha nahraje kredit na váš tankartový účet.

